

CHARTRE PARENTS

Document à lire et à valider par tous les parents avant toute prise en charge

Prise de rendez-vous

Il y a peu de dentistes pédiatriques en France, d'où les délais importants.

Merci de respecter les autres, en prenant correctement les rendez-vous en ligne.

- les premières consultations sont pour les nouveaux patients
- les consultations de suivi sont pour les patients déjà pris en charge
- les urgences sont pour les urgences médicales, pas les départs en vacances...

La réservation d'un rendez-vous vous engage.

- Un patient sur dix ne vient pas à son rendez-vous : c'est inacceptable.
 - Un rendez-vous manqué, ou annulé moins de 24h avant sans justificatif, entraînera la facturation d'un plateau technique à la séance suivante.
 - Au bout de 2 rendez-vous manqués ou annulés sans raison, nous ne vous accepterons plus au cabinet.
-

Le 1er rendez-vous

"On n'a qu'une seule chance de faire une première bonne impression."

Nous mettons tout en œuvre pour créer un lien de confiance avec votre enfant, un espace de sérénité.

Pour cela, plusieurs conditions sont indispensables :

- l'enfant doit arriver le plus en forme possible, surtout pour les plus petits (ex: pas de consultation à 18h pour un petit de 4 ans)
 - ce moment de rencontre est important, il ne doit pas être perturbé par des frères et soeurs : il faut trouver un moyen de les faire garder !
 - vous pouvez tout à fait préparer votre enfant à ce rendez-vous, mais n'en faites pas trop !
 - cette séance est dédiée au bilan et à l'évaluation de votre enfant : aucun soin invasif ne sera réalisé, quoi qu'il arrive (même si abcès ou carie).
-

La dentisterie pédiatrique est une spécialité ; la 1ère consultation est facturée avec un supplément de 30€, non remboursés par la sécurité sociale/CMU.

Les séances de soin

- Ces séances ne sont pas réservables en ligne : elles nécessitent au minimum une 1ère consultation au préalable.
 - S'il y a un devis, il devra être signé et accompagné d'un chèque d'acompte afin de pouvoir réserver un rendez-vous de soin.
 - Cette séance est dédiée à un seul enfant : il est primordial que ce temps lui soit consacré, et non à ses frères et sœurs. Nous savons que c'est parfois compliqué mais vous devez absolument trouver un moyen de faire garder vos autres enfants.
 - Dans certains cas, les enfants se comportent mieux en l'absence de leurs parents. Nous pouvons donc être amené à vous demander d'attendre à l'extérieur de la salle de soin, pour le bien de votre enfant.
-

Le suivi

- Les soins dentaires sont un réel investissement en temps, pour vous comme pour nous : et comme pour tout il faut de l'entretien !
- Merci pour votre enfant d'être rigoureux sur les rendez-vous de suivi : souvent tous les 6 mois après des soins importants ; tous les ans pour des contrôles de routine.